

Viedma, 19 de abril de 2020

Clínica Viedma informa a la comunidad que durante la tarde de hoy, domingo 19 de abril, hemos recibido los resultados NEGATIVOS PARA COVID19 de los hisopados realizados a los dos pacientes internados en el día de ayer en nuestra institución y que presentaban sintomatología compatible. No registramos en este momento otros casos considerados sospechosos.

Aprovechamos esta oportunidad para compartir con nuestros pacientes y con la población en general las medidas de seguridad implementadas por el personal de IMO (Instituto Multidisciplinario de Oncología) y Clínica Viedma S.A desde el 15 de marzo de 2020, fecha en que se implementó la Emergencia Sanitaria en nuestro país. Las mismas responden a un protocolo de trabajo establecido en el *Plan de Abordaje de COVID19*, desarrollado por el Comité de Control de Infecciones de nuestras instituciones. El mismo se actualiza en forma periódica ante cambios en la evolución de la enfermedad.

#### **¿Qué medidas de seguridad se implementan para la atención del público?**

- Colocamos paneles de vidrio laminado en todas las ventanillas de atención al público, que evitan el contagio por secreciones.
- Reacondicionamos el mobiliario y equipamiento de ambos establecimientos para que tanto el personal médico y administrativo como los pacientes puedan mantener el distanciamiento social obligatorio de 1.5 metros; y supervisamos su cumplimiento de manera permanente.
- Controlamos la cantidad de público que ingresa a ambos establecimientos y priorizamos la atención en base a los síntomas y la gravedad clínica de cada paciente.

#### **¿Se toman medidas especiales de limpieza y desinfección?**

- Sí, en áreas comunes y espacios de circulación se realiza una limpieza permanente de pisos y superficies con lavandina, y luego se desinfecta con una fórmula ácida a base de peróxido de hidrógeno.
- Hemos ubicado dispensers de alcohol en gel para higiene personal para pacientes, personal médico y administrativo, y público en general. Se encuentran disponibles, accesibles y a simple vista.

#### **¿Cómo se protege el personal médico?**

- Todo nuestro personal utiliza las herramientas disponibles y recomendadas para garantizar su seguridad en el momento de realizar sus tareas: barbijos, tapabocas, camisolines, guantes, batas, antiparras y demás elementos de bioseguridad.

- Todos realizan una estricta rutina de higiene de manos.
- Capacitamos a todo nuestro personal para que estas medidas sean las normas generales al realizar sus tareas diarias, independientemente de que traten o no con pacientes con síntomas compatibles con COVID19.

**¿Puedo acercarme a la Clínica o al IMO para consultar a un profesional médico o para continuar con mi tratamiento?**

- Sí, como es de público conocimiento, concurrir a un establecimiento médico está permitido. La implementación, desde el 15 de marzo, de nuestro protocolo sanitario en ambas instituciones permite que podamos seguir trabajando como lo veníamos haciendo, observando las medidas de seguridad requeridas: uso de tapabocas y distanciamiento social.
- Los tratamientos oncológicos y las intervenciones programadas con turno previo continúan con normalidad, respetando las medidas de seguridad.

**¿Puedo acercarme a la guardia?**

- Sí, la guardia está abierta para todos los casos. Incluso aquellas personas que tengan síntomas compatibles al Covid19, como fiebre, tos y/o dificultad para respirar, pueden concurrir a la guardia para ser evaluadas por nuestro personal.  
La línea 911 está disponible en Río Negro para la atención telefónica de consultas y orientación a la ciudadanía sobre Covid19.

**Como paciente, ¿tengo que adoptar alguna medida para acercarme a IMO y/o a la Clínica Viedma?**

- Sí, es obligatorio el uso de tapabocas de acuerdo a las normativas establecidas a nivel provincial.
- Se solicita en la medida de lo posible asistir sin acompañantes.
- Los turnos se otorgarán preferentemente por mail, por teléfono, o de manera online a través de nuestro sitio web:
  - **Clínica Viedma:** <http://www.clinicaviedma.com.ar/>
  - **IMO:** [www.imoviedma.com.ar](http://www.imoviedma.com.ar)

**Dr. Rubén Kowalyszyn**  
**Gerente**